

■ **TERMAL GROUP** / Il gruppo, con sede a Bologna, vanta un'offerta ampia e profonda per la climatizzazione, il riscaldamento e l'acqua calda sanitaria tramite le pompe di calore

Interpretare il cambiamento grazie alla ricerca tecnologica

Una struttura organizzata e versatile capace di garantire efficienza, continuità e rapidità di risposta per sfruttare al meglio una logistica evoluta

Ricerca tecnologica, capacità di interpretare il cambiamento e un'attenzione costante alla qualità delle soluzioni proposte. Queste parole racchiudono al meglio la visione di Termal Group, un'azienda italiana con oltre quarant'anni di esperienza attiva nel settore del Clima & Comfort e capace di guardare al futuro non come a una possibilità astratta, ma come a un investimento concreto. Il gruppo vanta un'offerta ampia e profonda per la climatizzazione, il riscaldamento e l'acqua calda sanitaria. La sua forza distintiva risiede nella capacità di soddisfare in modo completo e innovativo i bisogni e le esigenze per le applicazioni residenziali, commerciali e industriali integrando marchi internazionali, brand proprietari, presidio commerciale, assistenza tecnica, supporto progettuale e formazione. La sede centrale di Bologna rappresenta il cuore operativo di Termal Group, nonché il punto di riferimento di un'esperienza acquisita nel corso degli anni al fianco degli installatori. È qui che convergono le attività commerciali, logistiche, amministrative, tecniche e formative, insieme ai servizi di prevendita, post-vendita e supporto digitale avanzato ideati e sviluppati appositamente per accompagnare i professionisti in ogni fase del loro lavoro. Una struttura organizzata per garantire efficienza, continuità e rapidità di risposta in grado di sfruttare al meglio una logistica evoluta: 925 codici prodotto a listino, più di 64.000 prodotti disponibili e oltre 27.000 ricambi a magazzino pronti per la consegna. Come racconta Fabio Giatti, vice presidente Corporate di Termal Group: "La nostra azienda nasce inizialmente come fornitore principale di Mitsubishi Heavy Industries, colosso giapponese del quale siamo distributori esclusivi in Italia a partire dal 1984.

Nel corso del tempo abbiamo affiancato altri marchi, alcuni di nostra proprietà, altri in distribuzione, per completare e rendere senza eguali la nostra proposta commerciale. Una proposta articolata che spazia dai classici prodotti per il freddo, ovvero per la climatizzazione, fino a quelli più recenti pensati per il caldo. Ad oggi, il nostro focus principale sono le pompe di calore per il riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria". Estremamente versatili, le pompe di calore, grazie alle tecnologie di ultima generazione e alla loro elevata efficienza energetica, sono pronte a sostituire definitivamente le classiche caldaie a gas. Come spiega Fabio Giatti: "Le pompe di calore, rispetto alle caldaie a combustibili fossili, beneficiano di una serie di vantaggi, non solo in termini ecologici e di sostenibilità, ma, soprattutto, di prestazioni, efficienza e di riduzione dei consumi". Ottenere un riscaldamento efficiente per le nuove costruzioni, o per quelle esistenti, è una priorità assoluta all'interno del percorso di transizione energetica degli edifici intrapreso da Termal Group. Per il gruppo, è fondamentale progettare o riqualificare un



La pompa di calore EYZ R290

impianto scegliendo soluzioni coerenti con le normative vigenti e con gli scenari futuri capaci di garantire comfort, performance elevate e una gestione più efficiente dei consumi. Ma come agire in un contesto come quello del nostro Paese dove gran parte del patrimonio edilizio utilizza ancora terminali di emissione tradizionali, in particolare i radiatori, ovvero i vecchi termosifoni? Per l'azienda bolognese, poter intervenire senza modificare l'intero sistema distributivo rappresenta un vantaggio concreto, tecnico ed economico. Tutto questo è possibile grazie all'introduzione dell'innovativa Hydrolution EYZ R290 di Mitsubishi Heavy Industries, una pompa di calore aria-acqua progettata per le nuove installazioni e per intervenire sugli impianti esistenti con radiatori tradizionali. Hydrolution EYZ R290 unisce alte temperature di mandata, un refrigerante naturale R290, la semplicità di installazione e prestazioni affidabili, anche in condizioni climatiche severe. Come dichiara il vice presidente Corporate di Termal Group: "Questo prodotto si distingue per prestazioni e efficienza. Alla base del sistema vi è l'impiego dell'R290, il propano, un refrigerante naturale con un Global Warming Potential pari a 0,02. Grazie alle caratteristiche termodinamiche di questo particolare gas, il sistema lavora a pressioni inferiori rispetto ai refrigeranti sintetici tradizionali migliorando l'efficienza del circuito frigorifero e riducendo le sollecitazioni sul compressore. Ma l'aspetto più interessante, soprattutto negli interventi di sostituzione impiantistica, riguarda la temperatura di mandata. Hydrolution

EYZ R290 è in grado di produrre acqua fino a 75°C, mantenendo questa capacità anche con temperature esterne fino a -25°C. Questi valori rendono possibile l'integrazione della pompa di calore su impianti a radiatori esistenti senza sostituire i terminali, riducendo tempi, complessità e costi di intervento". Non solo, continua il vice presidente Corporate dell'azienda bolognese: "Hydrolution EYZ opera anche in modalità reversibile con un range di funzionamento da -25°C a 43°C in riscaldamento e da 15°C a 45°C in raffrescamento. La pompa di calore riesce a mantenere i 75° di temperatura in uscita fino a -25° esterni, un risultato eccezionale". Per adattarsi a differenti esigenze impiantistiche e di produzione ACS, la gamma è disponibile nelle configurazioni Hydrobox e All in One, entrambe proposte nelle taglie 6, 8, 10 e 14 kW. La versione Hydrobox consente di gestire il riscaldamento e il raffrescamento con la possibilità di integrare uno o più serbatoi per la produzione di acqua calda sanitaria. La configurazione All in One integra, invece, un serbatoio ACS da 180 litri direttamente nel modulo interno risultando particolarmente adatta agli spazi tecnici più contenuti. In entrambe le configurazioni, il circuito frigorifero rimane completamente confinato nell'unità esterna, mentre il collegamento verso l'interno avviene esclusivamente tramite il circuito idraulico. Questo approccio semplifica l'installazione e contribuisce alla gestione sicura del refrigerante. La pompa di calore EYZ R290 può essere gestita in remoto attraverso la piattaforma myUplink che permette un monitoraggio in tempo re-



Fabio Giatti, vice presidente Corporate di Termal Group

ale, notifiche push e aggiornamenti software via cloud. Ma i vantaggi non finiscono qui, come illustra Fabio Giatti: "Uno dei maggiori benefici competitivi di EYZ R290 è la gestione degli spazi. Grazie ai test e alle simulazioni reali condotti da Mitsubishi Heavy Industries sulla dispersione del gas R290 in caso di eventuale perdita, le zone di rispetto sono state definite con precisione sui dati rilevati ottenendo distanze minime ridotte rispetto a soluzioni concorrenti in diverse tipologie di installazione. In questo modo, il sistema offre maggiore libertà nel posizionamento dell'unità esterna: a terra, su tetto piano, davanti a una parete, ad angolo, sul balcone, in uno spazio aperto o in contesti con distanze più critiche, sempre nel rispetto della documentazione tecnica ufficiale". Sottolinea il vice presidente Corporate di Termal Group: "L'intera gamma Hydrolution EYZ R290 rientra nel Conto Termico 3.0 e, per i modelli certificati, in Ecobonus e Bonus Casa". Accanto alla distribuzione dei prodotti Mitsubishi Heavy Industries e YORK, il gruppo emiliano ha sviluppato marchi proprietari come Multiwarm, Hokkaido, Termal e Hot Green Power, ognuno dotato di un posizionamento specifico per caratteristiche tecniche, ambito applicativo e rapporto qualità-prezzo. Ma la forza dell'azienda bolognese non si esprime soltanto attraverso un portafoglio di brand ampio, strutturato e complementare. Servizi tecnici, assistenza e formazione sono i pilastri fondamentali sui quali poggia l'attività del gruppo. Consulenza tecnica, pre-vendita, post-vendita, assistenza specialistica e formazione sono le attività peculiari di Termal Servizi, la struttura dell'azienda bolognese dedicata al supporto tecnico specialistico e alla valorizzazione dei servizi collegati ai prodotti e ai brand distribuiti. Termal Servizi opera

a fianco delle attività commerciali e dei professionisti del mercato, ovvero clienti, installatori, progettisti, centri di assistenza tecnica e partner, mettendo a disposizione competenze specialistiche, strumenti digitali e percorsi di formazione ideati per coadiuvare ogni fase del lavoro, dalla consulenza tecnica alla gestione dei prodotti installati. La fase pre-vendita è presidiata da GTS&A, Green Termal Services & Academy, divisione di Termal Servizi dedicata alla consulenza tecnica e alla formazione per progettisti e professionisti della climatizzazione. Il team supporta la definizione delle soluzioni più adeguate attraverso il dimensionamento degli impianti, l'elaborazione di schemi, il supporto alla stesura dei capitolati, la progettazione CAD, la predisposizione delle offerte, la formazione tecnica e l'affiancamento on-site. In questo ambito operano il Portale Assistenza Termal, punto di accesso digitale per indirizzare in modo guidato le richieste tecniche e progettuali, e Termal AI, l'assistente virtuale intelligente sviluppato per rendere più semplice, rapido e strutturato l'accesso alla documentazione tecnica e commerciale, ai manuali, alle schede prodotto e alle procedure operative. In particolare, questo strumento è stato pensato per supportare i professionisti nella ricerca delle informazioni e nella gestione quotidiana delle attività pre-vendita. Con Termal AI la conoscenza tecnica del gruppo assume una nuova dimensione digitale. Alimentato da una base documentale controllata e costruita sui contenuti tecnici, commerciali e operativi dell'azienda, consente di ricercare informazioni sui prodotti, consultare manuali, schede tecniche, procedure e materiali di supporto, accompagnando installatori, centri di assistenza

tecnica, grossisti e progettisti verso risposte chiare, pertinenti e documenti verificabili. Disponibile online attraverso il sito assistenzatermal.it e tramite un'app nativa per iOS e Android, Termal AI permette l'utilizzo in mobilità, anche durante i sopralluoghi, gli interventi tecnici e le attività di progettazione. Notevoli le funzionalità avanzate offerte dall'assistente digitale intelligente come la ricerca in linguaggio naturale, la ricerca vocale, la consultazione multilingua, la cronologia delle conversazioni e il download dei documenti disponibili. Termal AI è un sistema inedito pensato per valorizzare tutta l'esperienza tecnica acquisita dal gruppo bolognese nel corso degli anni trasformandola in uno strumento digitale concreto al servizio della rete professionale. Come dichiara Fabio Giatti: "Siamo tra i primi nel nostro settore ad aver sviluppato un'intelligenza artificiale di supporto. Avviata a metà giugno, Termal AI è stata subito apprezzata. Ad oggi contiamo più di 2.000 ricerche settimanali, un servizio correlato moderno e all'avanguardia". Nel post-vendita, Termal Servizi coordina le attività di assistenza tecnica sui prodotti installati, il supporto in garanzia e fuori garanzia, la gestione delle richieste ricambi, la sovrassistenza operativa e la formazione tecnico-pratica rivolta ai centri di assistenza tecnica e agli installatori. La rete nazionale dei centri di assistenza tecnica, coordinata dalla sede di Bologna, garantisce un presidio capillare e un ausilio qualificato per impianti di climatizzazione, riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria. Termal Servizi è anche formazione, formazione che diventa competenza grazie al lavoro di Termal Academy. "Ad esempio - dichiara il vice presidente Corporate del gruppo - quest'anno abbiamo svolto ben tredici corsi e formato oltre 500 installatori sulla nuova pompa di calore che stiamo lanciando Eyz R290. Per noi la formazione è essenziale per fornire un'installazione estremamente professionale, sicura e garantita, sia per l'utente che per l'installatore, ma anche per noi. Tutte le operazioni devono essere svolte nel modo migliore e regolare in assoluto". Termal Academy promuove la formazione continua di installatori, progettisti, tecnici specializzati e dei centri di assistenza tecnica, trasformando il know-how sui sistemi di climatizzazione, riscaldamento e acqua calda sanitaria in competenza operativa al servizio del mercato.

Il metodo unisce teoria e pratica, con lezioni frontali, dimostrazioni e attività su impianti reali, trasformando il know-how sui sistemi di climatizzazione, riscaldamento e acqua calda sanitaria in competenza operativa. Una formazione concreta, vicina al lavoro quotidiano dei professionisti e alla repentina evoluzione tecnologica del settore. Infine, sempre in ambito formazione, il programma "Termal Academy on Tour", un progetto nato per accompagnare i progettisti in una fase di profonda evoluzione del settore mettendo al centro la formazione tecnica, l'aggiornamento normativo e la visione applicativa. Termal Academy on Tour è realizzato in collaborazione con AICARR, l'associazione italiana per il condizionamento dell'aria, il riscaldamento e la refrigerazione, un roadshow, un'occasione unica dedicata al confronto qualificato sui temi che attualmente stanno ridefinendo il mondo del riscaldamento. Al centro dell'iniziativa spiccano il Regolamento F-Gas, la transizione ai refrigeranti naturali, il ruolo dell'R290, gli aspetti di sicurezza e i nuovi scenari progettuali, sia nelle nuove realizzazioni, sia negli interventi di riqualificazione. Conclude il vice presidente Corporate di Termal Group: "Un tour pensato per coinvolgere quindici città italiane partito lo scorso maggio e che terminerà il prossimo ottobre. Da Milano a Palermo, un corso speciale dedicato ai progettisti, e non solo, per acquisire le competenze normative e tecniche, per comprendere a pieno il contesto della transizione ai refrigeranti naturali e per progettare e installare correttamente soluzioni basate sul gas R290, con un'attenzione specifica sulla gamma Eyz R290 proposta da Mitsubishi Heavy Industries".



Hydrolution EYZ R290